

# FITNESSX' MEDLEMSBETINGELSER

## GENERELT

Når du opretter et medlemskab i FitnessX, accepterer du FitnessX' medlemsbetingelser, [Datapolitik](#) og at vi må sende ændringer i medlemsbetingelserne på mail.

## VARIGHED AF MEDLEMSKAB

Dit medlemskab er løbende, og fortsætter indtil du opsiger det.

## MEDLEMSKAB

Når du opretter et medlemskab, skal du oplyse dit navn, din mailadresse og dit telefonnr. Det er dit ansvar, at FitnessX til enhver tid har dine korrekte kontaktoplysninger. Du skal være fyldt 15 år for at blive medlem, eller Træningsven, i FitnessX. Er du ikke myndig, skal du tilmelde dig i centeret, med din værge/forælder, og bruge deres betalingskort.

## OPHOLD I CENTERET

Børn, unge under 15 år og personer uden medlemskab må ikke opholde sig på træningsarealer samt omklædningsrum. I bemandingstiden må børn og unge opholde sig i caféområdet. Babyer kan medbringes i lift. Barnevogn er tilladt i de centre, hvor de fysiske rammer tillader det. Kontakt dit lokale center, hvis du er i tvivl.

Du må ikke tage billeder eller film af andre medlemmer i centeret uden deres forudgående samtykke. Det er ikke tilladt at tage billeder eller optage video, af andre end dig selv, i FitnessX' omklædningsrum. Du skal anvende træningstøj, som skal dække brystkassen, og indendørssko til træning. Bare tæer, jeans, arbejdstøj mv. er ikke tilladt. Det er ikke tilladt at bære tøj med banderelaterede budskaber.

Udstyret må kun benyttes til de øvelser, det er beregnet til. Håndvægte og vægtstænger skal have gulvkontakt, før du slipper dem. Du skal rengøre udstyret og lægge det på plads umiddelbart efter brug. Du må ikke benytte kalk i pulverform. Rygning og indtagelse af forbudte stoffer er ikke tilladt i FitnessX' centre.

Du må kun være i centeret inden for åbningstiden, og skal have forladt det ved lukketid. Det er ikke tilladt at tage cykler, løbehjul og lignende med ind i centeret. Det er heller ikke tilladt at medbringe hunde, eller andre kæledyr, i centeret.

Du skal altid følge personalets anvisninger. Vi tolerer på ingen måde mundtlige, skriftlige og fysiske trusler; det vil medføre øjeblikkelig udelukkelse, uden ret til tilbagebetaling af din resterende medlemsperiode, samt et gebyr for at overtræde vores medlemsbetingelser.

## ADGANG TIL CENTERET

Du får adgang til centeret via vores app. [Se listen over compatible telefoner på dette link](#). Din adgang er personlig. Du må ikke udlåne din mobiltelefon, dit login eller lukke andre ind. Det gælder også, selvom ham/hende du lukker ind, er medlem, men har glemt sin mobiltelefon eller lignende. Misbrug medfører et gebyr, som du kan se på [prislisten](#), samt eventuelt bortvisning.

Bliver din telefon stjålet, så en anden kan benytte appen til at få adgang, skal du straks meddele det skriftligt til dit lokale center, så vi kan spærre for køb. Du skal kunne dokumentere, at du har meddelt det til os, hvis der skulle opstå tvivl om, hvorvidt din adgang er blevet misbrugt. Du kan blive gjort ansvarlig for misbrug af din adgang frem til, det er meddelt skriftligt, at den er stjålet. Hvis du glemmer din telefon, kan du, mod betaling af et gebyr, stadigvæk komme ind og træne i den bemandede åbningstid. Gebyret fremgår på [prislisten](#).

Du må træne i centerets åbningstid. Du skal uploade et vellignende foto i appen for at kunne komme ind i centeret. Du kan lukke dig ind tre gange pr. dag. Ophold i centeret uden for åbningstid bliver betragtet som misbrug af din adgang, og medfører et gebyr ifølge [prislisten](#).

## TIL- OG AFMELDING AF HOLD

Du kan til- og afmelde dig hold i appen. Du kan maksimalt have 10 holdbookinger inden for tre uger, men kan tilkøbe flere. Du kan kun deltage på hold, der er booket i dit eget navn. Hvis du har plads på et hold, du alligevel ikke ønsker at deltage på, skal du framelde dig senest tre timer

inden holdet starter. Hvis du ikke framelder dig senest tre timer før holdstart, får du et gebyr for manglende fremmøde. Hvis du har købt adgang til et hold, som er udover de 10 inkluderede, eller mere end tre uger frem i tiden, kan du ikke fortryde dit køb, og få pengene refunderet, hvis du afmelder dig holdet igen.

Du bliver automatisk fremmødt, når du åbner gaten med din mobil. Fremmøder du senere end 10 min. før holdstart, kan du risikere at miste din plads, da din plads bliver tilbudt et medlem på ventelisten. Du skal fremmøde dig til hold inden holdet starter.

Fremmøder du efter holdstart, eller slet ikke, pålægger vi et gebyr for manglende fremmøde. Du kan tidligst fremmøde dig to timer før holdstart. Er du tilmeldt flere hold i træk, gælder de to timer for hvert individuelt hold. Reglerne for til- og afmelding af hold er også gældende for din Træningsven. Gebyrer for manglende fremmøde hos din Træningsven, opkræves sammen med medlemskabet.

## **BETALING OG BETALINGSAFTALE**

Du betaler månedligt for løbende medlemskab, samt et administrationsgebyr som fremgår af FitnessX' [prisliste](#). Ved indmeldelse betaler du et opstartsgebyr, samt medlemskab fra indmeldelsesdagen og frem til slutningen af den måned, du melder dig ind i. Derefter betaler du for dit medlemskab, samt evt. køb du har foretaget i centeret, hver den 1. i måneden.

Læs venligst "Rabatkort (udgået)", hvis du har det medlemskab.

## **APPEN SOM BETALINGSMIDDEL**

Du kan benytte appen som betalingsmiddel til køb. Beløbsgrænsen for køb er fastsat af FitnessX. Dine køb bliver lagt på din regning, og vil blive opkrævet ifm. din næste betaling for medlemskab til det kommende månedsskifte. Har du en "Anden betaler", hæfter vedkommende for de køb der er foretaget. Har du tilknyttet en Træningsven til dit medlemskab, hæfter du som medlem for alle køb foretaget af din Træningsven inklusive gebyrer. Alle køb og gebyrer på din Træningsvens medlemskab vil blive opkrævet den 1. i hver måned sammen med dit medlemskab.

## **MANGLENDE BETALING**

Hvis vi ikke modtager betaling for dit medlemskab, og evt. køb foretaget af dig og din Træningsven, den 1. i hver måned, kan FitnessX lukke din og din Træningsvens adgang og straks opkræve betaling for det du skylder. Du vil blive opkrævet et rykkergebyr for manglende betaling. Rykkergebyrets størrelse fremgår af FitnessX' [prisliste](#). Du kan ikke træne eller foretage køb, hvis din adgang er blokeret eller lukket ned pga. gæld. Når du har betalt din gæld, samt evt. rykkergebyr til FitnessX, aktiverer vi din adgang igen. Dette gælder også din Træningsven.

## **OPSIGELSE AF LØBENDE MEDLEMSKAB**

Du kan til enhver tid opsig dit medlemskab med et varsel på løbende måned plus én måned. Du kan opsig medlemskabet i appen under "Profil" - "Se medlemskab". Du modtager efterfølgende en kvittering på mail, som vi opfordrer dig til at gemme. Hvis der opstår tvivl om, hvorvidt du har opsagt dit medlemskab rettidigt, skal du kunne dokumentere din opsigelse.

Læs venligst "Rabatkort (udgået)", hvis du har det medlemskab.

## **UDELUKKELSE AF MEDLEM**

Hvis du ikke overholder medlemsbetingelserne, eller ikke følger personalets anvisninger, kan FitnessX lukke dit medlemskab med øjeblikkelig virkning. Du får ikke refunderet betaling for dit medlemskab den resterende måned.

## **DOPING**

Du må ikke benytte, sælge, overdrage eller besidde dopingmidler eller medvirke til, at en anden person benytter doping. Derudover må du ikke unddrage dig dopingkontrol eller undlade at afgive dopingprøve. Overtræder du dette, medfører det øjeblikkelig udelukkelse, to års karantæne fra alle FitnessX-centre, et gebyr (jf. [prislisten](#)) samt opsigelse af dit medlemskab. Efterfølgende forsøg på at omgå karantæne reglerne medfører ligeledes udelukkelse, et gebyr og opsigelse af medlemskabet.

[Læs mere om vores samarbejde med Anti Doping Danmark.](#)

## HELBREDSTILSTAND OG PERSONSKADE

Du er selv ansvarlig for at være i en helbredstilstand der tillader deltagelse i al aktivitet i FitnessX. Al træning, samt færden i centrene, sker på eget ansvar.

## VÆRDIGENSTANDE

FitnessX anbefaler, at du opbevarer alle dine værdigenstande i et aflåst skab under træning. FitnessX er ikke ansvarlig for tab på grund af tyveri eller tingskade. Du skal tømme dit skab, når du forlader centeret. Skabe, som er låst med hængelås efter lukketid, vil blive klippet op. Vi tager ikke ansvar for indholdet af skabe, hvor vi har måttet klippe låsen op, og erstatter ikke stjålne genstande. Det er ikke tilladt at tage din taske eller jakke med rundt i centeret.

## MEDLEMSINFORMATION

FitnessX sender løbende mails og SMS'er ud med relevant information om dit medlemskab. Denne service kan afmeldes ved henvendelse i centeret eller ved at sende en mail til centeret online.

## PERSONLIG TRÆNING, KOSTVEJLEDNING M.V.

Du må ikke udøve personlig træning, kostvejledning, bootcamps eller lignende uden du har en aftale med FitnessX. Kontakt personalet i dit center, hvis du ønsker at lave en aftale, eller er i tvivl om reglerne.

## FORTRYDELSESRET

- Medlemskab: Du har 14 dages fortrydelsesret fra den dag du har købt medlemskabet. Det gælder også, hvis du er skiftet til et andet medlemskab. For at fortryde købet skal du sende en mail til dit lokale FitnessX-center. Fortrydelsesretten bortfalder, når du har brugt din mobil til at komme ind eller har tilmeldt dig et hold. Dette gælder også for din Træningsven.
- Day pass: Du har 14 dages fortrydelsesret fra den dag du har købt dit day pass. For at fortryde købet skal du sende en mail til dit lokale FitnessX-center. Fortrydelsesretten bortfalder, når du har brugt din mobil til at komme ind eller har tilmeldt dig et hold.
- Personlig træning: Du har 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du har købt personlig træning. Inden for de første 14 dage kan du – efter første time – få pengene retur for de resterende timer, hvis du har købt flere klip. Den allerede benyttede time bliver modregnet din tilbagebetaling til fuld pris. For at fortryde købet skal du sende en mail til dit lokale FitnessX-center.
- Automater: Der er ikke fortrydelses- eller bytteret på køb foretaget i vores automater.
- Køb i appen: Der er ikke fortrydelsesret på køb foretaget i appen (f.eks. booking af ekstra hold).

Når du køber et medlemskab, har du 14 dages fortrydelsesret fra den dag du har købt medlemskabet. For at gøre brug af fortrydelsesretten, skal du sende en mail til dit lokale FitnessX-center. Fortrydelsesretten bortfalder, når du har brugt din mobil til at komme ind eller har tilmeldt dig et hold. Dette gælder også for din Træningsven. Der er ikke fortrydelses- eller bytteret på køb foretaget i appen og vores automater.

## SKIFT AF MEDLEMSKAB

Hvis du vil opgradere til et dyrere medlemskab, kan du gøre det med virkning fra samme dag. Det beløb du skal betale ekstra, bliver lagt oveni din regning måneden efter. Hvis du vil nedgradere til et billigere medlemskab, kan du gøre det til udgangen af løbende måned plus en måned.

## ÆNDRING AF MEDLEMSBETINGELSER OG PRISER

FitnessX kan ændre medlemsbetingelser, gebyrer og priser, herunder prisen på dit medlemskab til en hver tid. Væsentlige ændringer på priser, vilkår og betingelser vil blive varslet pr. e-mail, eller ved opslag i centeret, inden for løbende måned plus én måned, før ændringen træder i kraft. Du vil altid kunne finde de e til enhver tid gældende priser, gebyrer og betingelser på FitnessX' [prisliste](#).

## BETINGELSER FOR "TRÆNINGSVEN"

Med medlemskabet Komplet kan du oprette en Træningsven. Hvis du opretter eller udskifter en Træningsven, koster det et gebyr jf. FitnessX' [prisliste](#). Du hæfter for alle din Træningsvens køb og gebyrer (som skrevet under "APPEN SOM BETALINGSMIDDEL"). En Træningsven kan træne på lige vilkår med betalende medlemmer. Din Træningsven skal have taget sit medlemskab i

brug senest tre måneder efter oprettelse. Er det ikke taget i brug før denne dato, vil han/hun blive slettet fra vores system. Medlemsbetingelserne er også gældende for din Træningsven. Ønsker du at udskifte din Træningsven, kan du gøre det i appen. Hvis du selv vil skifte fra at være betalende medlem, til at blive Træningsven til en anden, kan du skifte med et varsel på løbende måned plus en måned (vores normale opsigelsesvarsel).

### **DAY PASS**

Du kan købe et day pass i appen. Det bliver aktiveret ved tjek ind, og gælder til fitness og hold i det center du er tjekket ind i den pågældende dag. Du skal aktivere day passet inden for 30 dage fra købsdatoen.

### **SÆRLIGE BETINGELSER FOR ANDRE MEDLEMSKABER**

Hvis du har et andet medlemskab end Komplet, kan du læse om særvilkår her.

### **LOKAL OG "MEDLEMSKAB UDEN TRÆNINGSVEN"**

Medlemskabet giver dig adgang til ubegrænset træning i ét eller flere centre i samme by. Du kan bruge appen til at komme ind i alle centre, og tjek ind koster det samme som et day pass jf. FitnessX' [prisliste](#).

### **SOLO**

Medlemskabet giver dig adgang til ubegrænset træning i alle centre.

### **FLEX**

Medlemskabet giver adgang til at træne fitness og hold og betale pr. dag, du bruger appen til at komme ind (samme pris som day pass jf. FitnessX' prisliste). Du kan benytte Flex i alle centre og på alle hold. Betaling for eventuelle fremmøder i centeret eller gebyrer bliver trukket den 1. i den kommende måned.

### **RABATKORT (UDGÅET)**

Medlemskabet giver dig, og en Træningsven, adgang til ubegrænset træning i ét eller flere centre i samme by. Du kan bruge appen til at komme ind i alle centre, men tjek ind i andre centre koster 75 kr./gang. Du skal have en aktiv betalingsaftale, da vi skal kunne opkræve dig for automatkøb, bøder for manglende fremmøde til hold mv. for dig og din Træningsven. Vi opkræver automatkøb og bøder den 1. i hver måned, hvis du har et udestående. Vi refunderer ikke for en eventuel ubrugt periode. Modtager vi ikke betaling for fornyelse af dit Rabatkort, bliver du automatisk udmeldt.

Betaling for medlemskab er inklusiv den moms, FitnessX betaler for medlemmets adgang til træningsudstyr og lignende. Nogle af FitnessX' ydelser, f.eks. holdtræning og personlig træning, er fritaget for moms.

Betingelserne blev senest opdateret den 07. november 2024.

# **FITNESS X**