

FITNESSX' MEDLEMSBETINGELSER

(scroll for English version)

DET SKAL DU VIDE

Når du opretter et medlemskab i FitnessX, accepterer du vores medlemsbetingelser og [Datapolitik](#), og at vi må sende dig ændringer i vores medlemsbetingelser på mail.

DIT MEDLEMSKAB

Når du opretter et medlemskab, skal du give os dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer og din fødselsdag. Det er dit ansvar at sørge for, at FitnessX altid har de korrekte oplysninger. Du skal være fyldt 15 år for at blive medlem, eller være Træningsven, hos os. Er du ikke myndig, skal du tilmelde dig i centret sammen med din forælder/værge og bruge deres betalingskort. Dit medlemskab er løbende og fortsætter indtil, du opsiges det. Du kan benytte en eventuel rabatkode ifm. din indmeldelse, hvis du ikke har været medlem inden for de seneste seks måneder.

Har du købt et medlemskab efter 15. december 2025, og er du endnu ikke fyldt 30 år, får du rabat på dit medlemskab. Måneden efter du er fyldt 30 år, overgår du til normalprisen for medlemskabet.

BØRN OG UNGE

Børn under 15 år og personer uden medlemskab må ikke opholde sig i vores centre. Babyer kan medbringes i lift, og barnevogne er tilladt i de centre, hvor pladsen tillader det. Spørg personalet i dit lokale center, hvis du er i tvivl.

BILLEDER OG VIDEO

Hvis du vil tage billeder eller optage videoer, hvor der optræder andre, som det er muligt at identificere, skal du have deres tilladelse. I omklædningsrummet må du kun tage billeder eller video af dig selv. Du må ikke bruge fotoudstyr som en tripod, lys eller lignende.

Hvis du filmer til kommercielt brug, skal du have en tilladelse. Skriv til os på b2b@fitnessx.dk for tilladelse, eventuelt betaling for leje af lokaler samt regler for, hvordan og hvornår du må filme og bruge materialet. Uautoriseret, kommerciel brug af film, video eller andet materiale fra et FitnessX-center vil medføre retsforfølgelse.

TRÆNINGSTØJ

Du skal have træningstøj på, der dækker brystkassen, og bruge indendørssko. Bare tæer, jeans, arbejdstøj og tøj med banderelaterede budskaber er ikke tilladt.

UDSTYR

Vores udstyr skal kun bruges til de øvelser, det er designet til. Håndvægte og vægtstænger skal have gulvkontakt, før du slipper dem. Husk at rengøre udstyret og lægge det på plads efter brug. Du må ikke bruge kalk i pulverform.

Du må ikke medbringe dit eget fitnessudstyr og bruge det med vores træningsmaskiner eller udstyr.

OPFØRSEL

Følg altid personalets anvisninger. Vi har nul tolerance over for trusler – mundtlige, skriftlige eller fysiske. Trusler, eller opførsel der på anden måde går imod personalets anvisninger, kan medføre øjeblikkelig udelukkelse uden ret til tilbagebetaling af din resterende medlemsperiode og et gebyr for at overtræde vores medlemsbetingelser.

Vi forbeholder os, til enhver tid, retten til at ekskludere medlemmer, der skaber utryghed over for andre medlemmer eller personalet.

TRANSPORTMIDLER OG KÆLEDYR

Cykler, løbehjul, andre transportmidler og kæledyr skal blive udenfor.

ADGANG TIL CENTERET

Du får adgang til centeret via vores app. [Se listen over kompatible telefoner på dette link](#). Du skal uploade et vellignende foto af dig selv i appen for at komme ind i centeret. Du kan lukke

dig ind op til tre gange om dagen. Ophold i centeret uden for åbningstiden betragter vi som misbrug, og det medfører et gebyr ([tjek vores prisliste](#)).

Din adgang er personlig, så du må ikke udlåne din telefon, dit login eller lukke andre ind – heller ikke selvom de er medlemmer, men har glemt deres telefon. Misbrug af din adgang kan medføre et gebyr ([tjek vores prisliste](#)) og i værste fald bortvisning.

Er din telefon blevet stjålet, skal du straks melde det skriftligt til dit lokale center, så vi kan spærre for adgang og køb. Du skal kunne dokumentere, at du har meldt det til os, hvis der opstår tvivl om misbrug. Hvis du har glemt din telefon, kan du stadig træne i den bemandede åbningstid mod et gebyr ([tjek vores prisliste](#)).

TIL- OG AFMELDING AF HOLD OG PERSONLIG TRÆNING

Du kan nemt til- og afmelde dig hold i appen. Du kan have op til 10 holdbookinger inden for tre uger, men kan tilkøbe flere, hvis du vil. Du kan kun deltage på hold, der er booket i dit eget navn.

Når du åbner gaten med din mobil, bliver du automatisk registreret som fremmødt. Fremmøder du senere end 10 min. før holdstart, kan du risikere at miste din plads, da din plads bliver tilbudt et medlem på ventelisten. Du kan tidligst fremmøde dig tre timer før holdstart. Hvis du er tilmeldt flere hold i træk, gælder de tre timer for hvert hold.

Er der et hold, du alligevel ikke kan deltage på? Sørg for at afmelde dig senest tre timer før holdstart, så andre kan få din plads. Hvis du glemmer at melde fra, eller ikke fremmøder til et hold inden holdet starter, tager vi et gebyr ([tjek vores prisliste](#)).

Har du købt ekstra hold (udover de 10 inkluderede), eller booket mere end tre uger frem i tiden, kan du ikke fortryde dit køb og få pengene refunderet, hvis du afmelder dig holdet.

Reglerne for til- og afmelding af hold gælder også for din Træningsven. Gebyrer for manglende fremmøde hos din Træningsven, bliver opkrævet sammen med medlemskabet.

Har du booket en time med en personlig træner, og bliver forhindret i at komme, skal du melde afbud senest seks timer før din tid. Melder du afbud senere, eller udebliver du, bliver du trukket betaling/klip for timen. Samme regel gælder, hvis du har booket et "Startprogram".

BETALING OG BETALINGSAFTALE

Du betaler månedligt for dit medlemskab og et administrationsgebyr, som fremgår af vores [prisliste](#). Når du melder dig ind, betaler du et opstartsgebyr og medlemskab fra den dag, du melder dig ind og frem til slutningen af den måned. Herefter bliver dit medlemskab og eventuelle køb i centeret trukket den sidste dag i måneden. For at vi kan opkræve den korrekte momsats på dit medlemskab, skal vi bruge din fødselsdag.

Læs venligst afsnittet om "Rabatkort er udgået", hvis du har det medlemskab.

BETAL MED APPEN

Du kan bruge appen som betalingsmiddel til dine køb. Der er en beløbsgrænse for køb, som er fastsat af os. Dine køb bliver lagt på din regning og opkrævet sammen med dit medlemskab den sidste dag i måneden.

Har du en "Anden betaler", er det denne person, der hæfter for dine køb. Hvis du har tilknyttet en Træningsven, er du som medlem ansvarlig for alle de køb, som din Træningsven foretager – inklusive eventuelle gebyrer. Alle køb og gebyrer fra din Træningsven bliver opkrævet den sidste dag i hver måned sammen med dit medlemskab.

MANGLENDE BETALING

Hvis vi ikke modtager betaling for dit medlemskab, eller køb foretaget af dig og din Træningsven, den sidste dag i måneden, kan vi lukke adgangen for både dig og din Træningsven, indtil vi har modtaget betaling. Vi tager et rykkergebyr for manglende betaling ([tjek vores prisliste](#)).

Hvis din adgang bliver lukket pga. ubetalt gæld, kan du ikke træne eller foretage nye køb, før gælden og eventuelle gebyrer er betalt. Når betalingen er gennemført, åbner vi adgangen for dig og din Træningsven med det samme.

OPSIGELSE AF MEDLEMSKAB

Du kan opsigre dit medlemskab når som helst med et varsel på løbende måned plus én måned. Vi anbefaler, at du opsigre dit medlemskab i appen under "Se medlemskab". Når du opsigre, får du en kvittering på mail, som vi opfordrer dig til at gemme, så du kan dokumentere, at du har opsagt medlemskabet.

Se betingelser for at opsigre som Træningsven, eller hvis du som medlem vil fjerne en Træningsven, under "Betingelser for Træningsven".

Læs venligst afsnittet om "Rabatkort er udgået", hvis du har det medlemskab.

DOPING

Det er ikke tilladt at bruge, sælge, dele eller opbevare dopingmidler samt hjælpe andre med at bruge doping. Du må heller ikke undgå dopingkontrol eller nægte at afgive en prøve. Hvis det sker, vil du blive udelukket med øjeblikkelig virkning, få en karantæne på minimum to år fra alle FitnessX-centre, et gebyr ([tjek vores prisliste](#)) og vi opsigre dit medlemskab.

[Læs mere om vores samarbejde med Anti Doping Danmark.](#)

HELBREDSTILSTAND OG ANSVAR

Det er dit ansvar at sikre, at din helbredstilstand gør det muligt at deltage i alle aktiviteter i FitnessX. Al træning og færden i centrene er på eget ansvar.

VÆRDIGENSTANDE

Vi anbefaler, at du opbevarer dine værdigenstande i et aflåst skab under træning. Vi er ikke ansvarlige for tab på grund af tyveri eller skader. Husk at tømme dit skab, når du forlader centret. Hvis dit skab er låst med hængelås efter lukketid, bliver låsen klippet op. Vi tager ikke ansvar for indholdet i skabe, hvor vi har klippet låsen op, og erstatter ikke stjålne genstande. Din taske og jakke skal blive i dit skab, og du må ikke tage dem med rundt i centret.

MEDLEMSINFORMATION

Vi holder dig opdateret med relevant info om dit medlemskab via e-mail og SMS. Hvis du ikke ønsker at modtage disse beskeder, kan du afmelde dig i centret eller sende en e-mail.

PERSONLIG TRÆNING, KOSTVEJLEDNING M.V.

Du må ikke praktisere personlig træning, kostvejledning, bootcamps eller lignende uden du har en aftale med os. Kontakt personalet i dit center, hvis du ønsker at lave en aftale eller er i tvivl om reglerne.

FORTRYDELSE AF KØB

MEDLEMSKAB: Du har 14 dages fortrydelsesret på dit medlemskab, fra den dag du køber det. Det gælder også, hvis du er skiftet til et andet medlemskab. Hvis du vil gøre brug af din fortrydelsesret, skal du sende en e-mail til dit lokale FitnessX-center. Vær opmærksom på, at fortrydelsesretten ophører, hvis du bruger din mobil til at få adgang til centret eller tilmelder dig et hold. Det gælder også for din Træningsven.

DAY PASS: Du har 14 dages fortrydelsesret fra den dag du har købt dit day pass. For at fortryde købet skal du sende en e-mail til dit lokale FitnessX-center. Fortrydelsesretten bortfalder, når du har brugt din mobil til at komme ind eller har tilmeldt dig et hold.

PERSONLIG TRÆNING: Du har 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du har købt personlig Træning hos FitnessX. Inden for de første 14 dage kan du – efter første time – få pengene retur for de resterende timer, hvis du har købt flere klip. Den allerede benyttede time bliver modregnet din tilbagebetaling til fuld pris. For at fortryde købet skal du sende en e-mail til dit lokale FitnessX-center.

AUTOMATER: Der er ikke fortrydelses- eller bytteret på køb foretaget i vores automater.

KØB I APPEN: Der er ikke fortrydelsesret på køb foretaget i appen (f.eks. køb af ekstra hold).

SKIFT AF MEDLEMSKAB

Du skifter medlemskab i appen. Hvis du vil opgradere til et dyrere medlemskab, kan du gøre det med virkning fra samme dag. Det beløb du skal betale ekstra, bliver lagt oveni din næste

regning. Hvis du vil skifte til et billigere medlemskab, kan du gøre det fra udgangen af løbende måned plus en måned.

ÆNDRINGER I MEDLEMSBETINGELSER OG PRISER

FitnessX kan til enhver tid ændre medlemsbetingelser, priser og gebyrer, inklusive prisen på dit medlemskab. Hvis vi laver væsentlige ændringer i priser og vilkår, får du besked på e-mail mindst løbende måned plus én måned, før de gælder. Du finder de aktuelle priser og gebyrer i vores [prisliste](#).

BETINGELSER FOR TRÆNINGSVEN

Med vores Duo-medlemskab kan du tilføje en Træningsven. Det koster et gebyr at oprette eller skifte Træningsven ([tjek vores prisliste](#)).

Din Træningsven træner på samme vilkår som dig som betalende medlem, og skal aktivere sit medlemskab senest tre måneder efter oprettelse – ellers bliver det slettet. Som medlem hæfter du for alle køb og gebyrer for din Træningsven.

Ønsker du at skifte din Træningsven, kan du nemt gøre det i appen. Hvis du selv vil gå fra at være betalende medlem til at blive Træningsven hos en anden, kan du opsiges dit medlemskab med vores normale varsel (løbende måned plus én måned).

Som Træningsven kan du selv opsiges i appen. Når du selv opsiger, træder det i kraft samme dag. Du, og medlemmet, som har dig som Træningsven, får en bekræftelse på mail.

Er du medlem, og vil fjerne din Træningsven, kan du gøre det i appen. Når du er medlem, og fjerner din Træningsven, mister din Træningsven sin adgang til at træne med det samme. Du og din Træningsven får en bekræftelse på mail. Dit medlemskab ændres ikke automatisk, når din Træningsvens medlemskab stopper.

Vil du skifte medlemskab til Solo, skal du skifte dit medlemskab i appen – se afsnittet "Skift af medlemskab".

DAY, WEEK OG BONUS PASS

Du kan købe de tre passes i appen. De bliver aktiveret ved tjek ind i centeret, og gælder til både fitness og holdtræning. Day pass skal aktiveres inden 14 dage fra købsdato, week pass skal aktiveres inden 30 dage fra købsdato og på bonus pass skal du have brugt de 10 adgange inden 90 dage fra købsdato.

MEDLEMSKABER

SOLO

Med Solo kan du træne ubegrænset fitness og hold. Centrene er inddelt i 4 kategorier. Prisen på et Solo medlemskab varierer alt efter hvilke kategorier du har adgang til.

Besøger du centre, der ikke er inkluderet i dit medlemskab, skal du betale per besøg ([tjek vores prisliste](#)).

FLEX

Du betaler kun for de dage du træner ([tjek vores prisliste](#)). Du tjekker ind med appen, og har mulighed for at træne i alle centre og deltage på alle hold, hvis der er plads. Betaling for fremmøde og eventuelle gebyrer trækker vi den sidste dag i måneden.

DUO (UDGÅET)

Med du kan du træne ubegrænset fitness og hold, og dele dit medlemskab med en Træningsven. Vi har tre varianter: Duo Value, Duo og Duo MAX. Duo Value giver adgang til 12 udvalgte centre, Duo giver adgang til 26 centre og Duo MAX giver adgang til alle FitnessX-centre inkl. de 5 FitnessX MAX.

Besøger du centre, der ikke er inkluderet i dit medlemskab, skal du betale per besøg ([tjek vores prisliste](#)).

LOKALT MEDLEMSKAB UDEN TRÆNINGSVEN (UDGÅET)

Medlemskabet giver ubegrænset træning i ét eller flere centre i samme by. Hvis du ønsker at træne i et center uden for din by, koster tjek ind det samme som et day pass ([tjek vores prisliste](#)).

RABATKORT (UDGÅET)

Medlemskabet giver dig og din Træningsven adgang til ubegrænset træning i ét eller flere centre i samme by. Du kan bruge appen til at tjekke ind i alle centre, men tjek ind i andre centre koster det samme som et day pass ([tjek vores prisliste](#)). Du skal have en aktiv betalingsaftale, så vi kan opkræve eventuelle køb og gebyrer for dig og din Træningsven. Betaling opkræver vi den sidste dag i hver måned. Vi refunderer ikke for en eventuel ubrugt periode. Hvis vi ikke modtager betaling for fornyelse af dit Rabatkort, bliver du og din Træningsven automatisk udmeldt.

Medlemsbetingelserne er senest opdateret 16. december 2025.

FITNESSX MEMBERSHIP TERMS

YOU NEED TO KNOW

When you sign up for a membership at FitnessX, you agree to our membership terms and [Data Policy](#) and accept that we can email you updates to these terms.

YOUR MEMBERSHIP

When signing up, you'll need to provide your name, email, phone number and date of birth. It's your responsibility to keep your info up to date. You must be at least 15 years old to become a member or Workout Buddy (Træningsven).

If you're not of legal capacity, sign-up must happen at the gym with a parent or guardian and use of their payment card. Your membership continues until you cancel. You can use a discount code during sign-up if you haven't been a member within the last 6 months.

If you signed up for your membership after December 15th 2025 and you're under 30, you have a discounted price.

The month after you turn 30, your membership will switch to the standard price.

KIDS & TEENS

Children under the age of 15 and non-members aren't allowed in our gyms. Babies are allowed in a carrier, and strollers are permitted where space allows. Ask your local gym staff if you're unsure.

PHOTOS & VIDEO

If you take pictures or record videos where other people are visible, you must get their permission. In the locker room, you're only allowed to film or photograph yourself. Tripods, lighting gear and similar equipment are not allowed.

For commercial filming, permission is required. Write to us at b2b@fitnessx.dk to get approval, payment info (if applicable), and rules about how and when content can be captured and used. Unauthorized commercial use will result in legal action.

CLOTHING

You must wear training clothes that cover your chest and use indoor shoes. No bare feet, jeans, workwear or clothes with gang-related symbols are allowed.

EQUIPMENT

Use our equipment only for its intended purpose. Barbells and dumbbells must touch the floor before you release them. Remember to clean the equipment and put it back in its place. No powder chalk is allowed. You may not bring your own gear to use with our machines or equipment.

BEHAVIOUR

Always follow staff instructions. We have zero tolerance for threats - verbal, written, or physical. Threats or ignoring staff directions may lead to immediate exclusion with no right to a refund of your remaining membership period, and a fine for violating our membership terms.

We reserve the right to exclude any member who makes members or staff feel unsafe.

TRANSPORT & PETS

Bikes, scooters and other vehicles, as well as pets, must stay outside.

ACCESS TO THE GYM

You access the gym via the app. [See compatible phones here](#). You must upload a clear photo of yourself in the app to enter the gym. You can enter up to 3 times a day. Being in the gym outside of opening hours is considered misuse and results in a fine ([see price list](#)). Your access is personal – don't lend out your phone, share your login or let others in (even if they're members without a phone). Misuse of your access may lead to a fine and possibly permanent exclusion.

If your phone is stolen, contact your local gym in writing immediately so we can block the access.

If you forget your phone, you can still train during staffed hours for a small fee ([see price list](#)).

BOOKINGS FOR CLASSES AND PERSONAL TRAINING

You can book or cancel classes easily in the app. You can have up to 10 booked classes within a 3-week period. If you want more, it can be purchased in the app. You can only attend classes booked under your own name.

Once you check into the gym with your phone, you're automatically registered for the class. If you check in less than 10 minutes before the class start, your spot may go to someone on the waitlist.

You can check in up to 3 hours before the class start - this applies to each class if you're booked on several in a row.

If you can't make it to a class, cancel at least 3 hours in advance. If not, or if you're not checked in before the class starts, you'll be charged a fee ([see price list](#)).

Extra classes or bookings beyond the 3-week window are non-refundable.

The rules for class bookings also apply to your Workout Buddy (Træningsven). Any no-show fees from your Buddy will be charged to you.

If you have booked a session with a personal trainer and are prevented from attending you need to cancel at least 6 hours in advance to avoid being charged. Late cancellations or no-shows will be fully charged. Same rules applies if you have signed up for a "startprogram"/"starting program".

PAYMENTS & BILLING AGREEMENT

You pay monthly for your membership plus an admin fee ([see price list](#)). At sign-up, you'll pay a start fee and a prorated membership fee for the rest of the month. From then on, we charge your membership and any purchases on the last day of each month.

To charge the correct VAT rate on your membership, we need your date of birth.

Please read the section on "RABATKORT (expired membership)" if you have this membership.

PAY WITH THE APP

You can pay using the app. There's a spending limit set by us. Your purchases are added to your monthly bill and charged with your membership on the last day of the month.

If someone else pays for your membership, they'll also be responsible for your purchases. As a member, you're also responsible for any purchases and fees incurred by your Workout Buddy (Træningsven). All purchases and fees from your Workout Buddy (Træningsven) will be charged on the last day of the month with your membership.

MISSED PAYMENTS

If payment fails, for you or your Workout Buddy (Træningsven), your access can be blocked until the balance is settled.

Late payments incur a reminder fee (see price list). We charge a reminder fee for missing payment ([see our price list](#)).

In case your access has been restricted due to missing payments, you won't be able to train or make purchases until we receive payment. Once the payment is received, we will immediately restore access for you and your Workout Buddy (Træningsven).

CANCELLING YOUR MEMBERSHIP

You can cancel anytime with a notice of current month + one month. We recommend cancelling via the app under "See membership"/"Se medlemskab". Once you cancel your membership you will receive an email confirmation. We encourage you to keep this email as proof of your cancellation.

See conditions for cancellation as a Workout Buddy (Træningsven), or if you as a member want to remove your Workout Buddy (Træningsven) under the section "Conditions for Workout Buddy"/"Betingelser for Træningsven".

Please read the section on "RABATKORT (expired membership)" if you have this membership.

DOPING

Use, sale, sharing, or possession of doping substances, or helping others use them, is strictly forbidden. Avoiding a doping test or refusing to give a sample will lead to immediate exclusion, a minimum 2-year ban from all FitnessX gyms, a fine ([see price list](#)), and termination of your membership.

[Read more about our partnership with Anti Doping Denmark.](#)

HEALTH & LIABILITY

You're responsible for ensuring that your health allows you to take part in all activities in FitnessX' gyms. All activity in the gym is at your own risk.

VALUABLES

We recommend putting your valuables in a locked locker. We're not responsible for loss due to theft or damage. Remember to empty your locker when leaving the gym. If your locker is still locked after opening hours, we'll cut the lock. We don't take responsibility for items on lockers where the lock has been cut, and we don't reimburse stolen items. Bags and jackets must stay in your locker, and you cannot bring them with you around the gym.

MEMBER INFO

We'll keep you updated with relevant information regarding your membership via email or SMS. If you wish to not receive these updates, you can unsubscribe at the gym or by sending an email.

PERSONAL TRAINING, DIETARY GUIDANCE ETC.

You're not allowed to offer personal training, nutrition coaching, bootcamps, etc., without a formal agreement with us. Ask the staff at your local gym if you're unsure about the rules or want to make an agreement.

CANCELLING PURCHASES

MEMBERSHIP: You have a 14-day right of withdrawal on your membership from the day of the purchase. This also applies if you have switched to a different membership.

If you wish to make use of your right of withdrawal, send an email to your local FitnessX gym. Please note that your right of withdrawal ceases, if you use your phone to gain access to the gym or sign up for a class. The same rules apply to your Workout Buddy (Træningsven).

DAY PASS: You have a 14-day right of withdrawal on your day pass from the day of the purchase. If you wish to make use of your right of withdrawal, send an email to your local FitnessX gym. Please note that your right of withdrawal ceases, if you use your phone to gain access to the gym or sign up for a class.

PERSONAL TRAINING: You have a 14-day right of withdrawal from the day of the purchase. If you have used one session within the first 14 days you are able to be refunded for the remaining ones minus the full price of the used session. Contact your local gym if you wish to make use of your right of withdrawal.

VENDING MACHINES: There is no right of withdrawal or exchange on purchases made in our vending machines.

APP PURCHASES: There is no right of withdrawal on purchases made via the app (e.g. extra classes).

CHANGING MEMBERSHIPS

You can change your membership in the app. If you upgrade to a more expensive membership, it will take effect immediately. Any additional costs will be charged on your next payment. Downgrades to a cheaper membership apply from the end of the current month + one month.

CHANGES TO TERMS & PRICES

FitnessX can change terms, fees, or membership prices at any time. We'll notify you by email at least 1 month in advance if the change is significant. Find current prices and fees in our [price list](#).

WORKOUT BUDDY (TRÆNINGSVEN) TERMS

With our Duo membership, you can add a Workout Buddy (Træningsven). There's a one-time fee for adding or switching Buddies ([see price list](#)).

Your Buddy trains under the same conditions as you. They must activate their membership within 3 months – or it will be cancelled. As the paying member, you're financially responsible for your Buddy's purchases and fees.

You can switch your Buddy in the app. Want to become a Buddy instead of a paying member? Cancel your membership with the standard notice period (current month + one month).

If you're a Workout Buddy (Træningsven), you can cancel any time in the app. When you cancel your membership it takes effect immediately. Both of you and the paying member will get a confirmation by email.

If you're the paying member you can remove your Workout Buddy (Træningsven) in the app. They lose access immediately. Both you and your Workout Buddy (Træningsven) will receive an email confirmation. Your membership will not automatically change to Solo when your Workout Buddy's membership ends. If you want to change your membership to Solo, you need to change your membership in the app – see the section "Changing Memberships."

DAY, WEEK & BONUS PASS

You can buy these three passes in the app. They're activated when you check into the gym and are valid for both fitness and classes. The day pass needs to be activated within 14 days from the purchase. Week pass needs to be activated within 30 days from the purchase. All 10 sessions on the Bonus Pass needs to be used within 90 days of the purchase.

MEMBERSHIPS

SOLO

With a Solo membership, you get unlimited access to fitness and classes.

Our gyms are divided into four categories, and the price of a Solo membership depends on which categories you have access to.

If you visit a gym that aren't included in your membership, you'll need to pay per visit ([see price list](#)).

FLEX

You only pay for the days you check in at the gym ([see price list](#)). You gain access to the gym via our app and can train in all gyms and participate in classes. Payment for access and any fees will be charged on the last day of the month.

DUO (expired membership)

With Duo you can have unlimited fitness and classes and you can share your membership with a Workout Buddy (Træningsven). We have three tiers: Duo Value gives access to 12 selected gyms, Duo gives access to 25 gyms, Duo MAX gives access to all gyms including the four FitnessX MAX gyms.

If you visit a gym not included in your plan, a per-visit fee applies ([see price list](#)).

LOCAL MEMBERSHIP WITHOUT A WORKOUT BUDDY (TRÆNINGSVEN) (expired membership)

The membership gives unlimited access to one or more gyms in the same city.

If you visit a gym outside of your city, a per-visit fee applies ([see price list](#)).

RABATKORT (expired membership)

The membership gives you and your Workout Buddy (Træningsven) unlimited access to one or

more gyms in the same city. You can use the app to gain access to all gyms, but if you visit a gym outside of your city, a per-visit fee applies ([see price list](#)). You need to have an active billing agreement, so that we can charge any purchases or fees for you and your Workout Buddy (Træningsven). Any payments are charged on the last day of the month. We do not offer refunds for any periods where you have not used your membership. If we do not receive payment for the renewal of your membership, both you and your Workout Buddy (Træningsven) will automatically be terminated.

The membership terms were last updated on December 15th 2025.